

Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Tennisschule iTENNIS:

iTENNIS bietet als unabhängiger Dienstleister Tennisunterricht in seinen Partnervereinen an (siehe Homepage). iTENNIS arbeitet mit seinen [Partnervereinen](#) eng zusammen, ist aber in seiner Arbeitsorganisation völlig selbständig.

Informationen und News:

Aktuelle Informationen zum Tennisunterricht werden auf der Homepage von iTENNIS, im Aushang vom Tennisverein oder in persönlicher Information direkt vom Office von iTENNIS an den Kunden übermittelt.

Kundenkontakt:

Bei Fragen zum Tennisunterricht ist der 1.Schritt immer zum persönlichen Tennislehrer. Weiters besteht die Möglichkeit, uns im Office zu kontaktieren:

Telefon: 076 582 03 72
E-Mail: office@i-tennis.ch

Gewährleistung:

Die Tennislehrer haben nationale oder/und internationale Ausbildungen absolviert. Einen hohen Qualitätsstandard bietet iTENNIS durch seine aus 20 Jahren Leistungs- und Profitennis entwickelte Philosophie und Methodik, die in einem eigenen Ausbildungskonzept an die Teamtrainer von iTENNIS in regelmässigen Schulungen weitergegeben wird.

Kursangebote:

Das Trainerteam von i-TENNIS bietet Tennisunterricht für alle Alters- und Spielklassen an.

Rookies-, Kids- und Juniorenkurse: für Kinder & Junioren bis 18 Jahren werden Kurse zu vergünstigten Tarifen angeboten.

Erwachsenenkurse werden im Alter ab 18 Jahren angeboten und richten sich an alle Spielklassen.

Individualkurse: Termine werden individuell abgemacht und der Trainingszeitraum definiert.

Sommertraining: Kurse starten im April und enden Ende September

Wintertraining: beginnt im Oktober und endet Ende März

Teams/Interclubteams: Es werden Camps sowie individuelle Trainings für Teams angeboten

Leistungstennis: Sowohl Jugendliche als auch Erwachsene erhalten individuelle Trainingsmöglichkeiten, Beratungen, Trainingspläne und Turnierbetreuungen.

Schnupperlektion: Schnuppertrainings (1 Stunde) sind für Kinder und Junioren kostenlos und werden vorwiegend in einer Gruppe durchgeführt. Erwachsene erhalten in der Schnupperlektion 10% Rabatt, unabhängig der Gruppengrösse.

Gruppengrößen und –konstellationen:

i-TENNIS verfolgt den Weg und das Ziel, im Kids- bzw. Juniorentraining, Gruppen von 8 bzw. 4 Teilnehmern anzustreben. Dies liegt in der Philosophie von INNER TENNIS begründet. Sobald es um Leistungstennis (regelmässige Turnierteilnahmen) geht, können Gruppen verkleinert werden bis hin zu Individualtrainings angeboten werden. Der Trainer macht die Gruppeneinteilung nach sportlichen und sozialen Überlegungen. Wünsche von Eltern werden bestmöglich berücksichtigt.

In der Regel bleiben Gruppen jeweils mindestens saisonal bestehen. Sollte in den Gruppen noch Platz sein, dann kann ein neuer Spieler auch während der Saison integriert werden.

Anmeldung:

Sämtliche Anmeldungen laufen koordiniert über das Kursanmeldeformular auf der Website oder direkt an das Office. Es können direkt mit dem Tennislehrer Lektionen vereinbart werden, allerdings ist es notwendig, diese Anmeldung von Seiten des Kunden an das Office weiterzuleiten. Die Tennislehrer konzentrieren sich auf ihre Leidenschaft, den Tennisunterricht, und werden deshalb mit organisatorischen Dingen verschont. Das Kursanmeldeformular muss spätestens bei der ersten Stunde dem Trainer oder dem Office vorliegen.

Gebucht werden können sowohl einzelne Lektionen, als auch kontinuierliche Lektionen.

Einzelne Lektionen (Individualkurse) werden nach Möglichkeit dem Buchungswunsch entsprechend durchgeführt.

Kontinuierliche Lektionen (Sommer-/Wintertraining) laufen jeweils eine Tennissaison, also entweder im Sommer (April bis Oktober) oder im Winter (Oktober bis April) durch. Die Kurse verlängern sich NICHT automatisch, sondern müssen vor dem Saisonwechsel wieder angemeldet werden. Die Ausschreibung für die Kurse erfolgt jeweils rechtzeitig per Mail.

Örtlichkeiten:

Der Tennisunterricht findet am vereinbarten Ort statt. Im Sommer entscheidet der Tennislehrer, ob der Unterricht bei Schlechtwetter abgesagt, oder ob in die Tennishalle gewechselt wird. Die Kosten für die anfallende Hallenmiete im Sommer werden vom Kunden und von i-TENNIS je zur Hälfte getragen. Gebuchte Stunden können aufgrund der fehlenden Motivation des Kursteilnehmers in die Halle zu wechseln, nicht storniert werden. Die im Winter gültigen Wintertarife beinhalten die Kosten für die Halle bereits.

Ausfälle / Kosten:

Alle von iTENNIS bestätigten Kursanmeldungen sind verbindlich und verpflichten zur Bezahlung der gesamten Kurskosten.

Gruppenkurse ab 2 Teilnehmern:

Versäumte Stunden wegen Krankheit oder Abwesenheit entfallen ersatzlos. Festgelegte Kursdaten können bei Verhinderung einzelner Teilnehmer nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Bei längerfristigem, verletzungsbedingtem Ausfall werden die Kosten nach der fünften Woche für das Training der betroffenen Person nicht berechnet.

Einzelstunden:

Bei Buchung von Einzelstunden kann pro 10 Stunden ein Ausfall berücksichtigt werden. Die Absage muss mindestens 24 Stunden vor dem Kurstermin erfolgen. Weitere Absagen können nicht berücksichtigt werden.

Platzkosten von bereits gebuchter Stunden werden im Winter dem Kunden weiterverrechnet.

Verhinderung des Tennislehrers:

i-TENNIS ist berechtigt, bei Verhinderung eines Tennislehrers einen Ersatz zu stellen. Sollte die gebuchte Stunde ausfallen, so entstehen für den Kunden keine Kosten. Sollte der Betrag schon bezahlt sein, werden die Kosten zurückerstattet.

Ferien:

Alle Abos laufen mit Ausnahme der Schulferien durch. Der Tennislehrer hat die Möglichkeit, auch während den Schulferien, nach Rücksprache mit den Kunden, Tenniskurse anzubieten. Diese werden als Individualbuchungen separat verrechnet.

Die Ferien richten sich nach den Schulferien des jeweiligen Trainingsortes (Büsinggen übernimmt die Ferien von Schaffhausen).

Tarife und Rechnungsstellung:

Es gelten die offiziellen Tarife der Tennisschule i-TENNIS. Sie sind sowohl auf der Homepage als auch in den Partnervereinen im Vereinshaus veröffentlicht.

Alle Abo Buchungen werden im Voraus verrechnet. Individualbuchungen werden im Nachhinein, ca. alle 2 Monate in Rechnung gestellt. Sollte ein Kunde die Bezahlung versäumen, erhält er eine Zahlungserinnerung, im nächsten Schritt eine Mahnung und im letzten Schritt eine Betreuung.

Swiss Tennis und Jugend&Sport:

i-TENNIS ist bis auf Widerruf berechtigt, die Daten der Kursteilnehmer an Swiss Tennis und Jugend&Sport zu übermitteln.

Videos und Fotos:

Videos und Fotos die zum Zwecke der Videoanalyse betreffend dem Tennistraining gemacht wurden, können für interne Trainerschulungen verwendet werden.

Gruppenfotos (ab 2 Personen) können auf der Homepage von i-TENNIS oder dem Tennisverein, auf Flyern und bei lokalen Zeitungen veröffentlicht werden.

Wer keine Veröffentlichung seiner Fotos wünscht, hat die Möglichkeit, dies beim Kurs-Anmeldeformular zu vermerken, oder im Nachhinein i-TENNIS darauf hin zu weisen.